

Lov om tjenester i informationssamfundet

Jan Trzaskowski, juridisk konsulent

FDIH den 10. september 2002

Indledende bemærkninger

Indledende bemærkninger
E-handelsloven
Anvendelsesområdet
Afsenderlandsprincippet
– Det koordinerede område
Generel oplysningspligt
Identifikation
Oplysningspligt (aftaler)
Formidleransvar
Spørgsmål og bemærkninger

- E-handelsdirektivet
 - Baggrund
 - Det store overblik
 - Almindelige bestemmelser
 - Afsenderlandsprincippet
 - Principper
 - Krav vedrørende etablering og oplysninger
 - Kommerciel kommunikation
 - Kontrakter, der er indgået elektronisk
 - Formidling for tjenesteydere
 - Iværksættelse
 - Afsluttende bestemmelser

Lovens anvendelsesområde

Indledende bemærkninger
E-handelsloven
Anvendelsesområdet
Afsenderlandsprincippet
Det koordinerede område
Generel oplysningspligt
Identifikation
Oplysningspligt (aftaler)
Formidleransvar
Spørgsmål og bemærkninger

- EU/EØS – Det indre marked
- Informationssamfundstjenester
 - Kommercielt sigte
 - Leveres online (elektronisk over en vis distance)
 - På individuel anmodning fra en tjenestemodtager
- Undtagelser
 - Beskatning
 - Persondatabeskyttelse
 - Konkurrenceretten
 - Klientrepræsentation i retten
 - Pengespil

Afsenderlandsprincippet

Indledende bemærkninger
E-handelsloven
Anvendelsesområdet
Afsenderlandsprincippet
Det koordinerede område
Generel oplysningspligt
Identifikation
Oplysningspligt (aftaler)
Formidleransvar
Spørgsmål og bemærkninger

- Det indre marked
 - Etableringsfriheden og fri udveksling af tjenesteydelser
 - Tvingende almene hensyn og harmonisering
- Hjemlandskontrol
 - Lovvalsregel?
 - Etableringsstedet
 - Der, hvor den erhvervs-mæssige aktivitet udøves
 - Centret for den pågældende ydelse ved flere etableringssteder
- Gensidig anerkendelse
 - Lovlige foranstaltninger (undtagelse)
 - Være nødvendig af hensyn til:
 - Ufravigelige retsgrundsætninger
 - Beskyttelse af folkesundheden
 - Den offentlige sikkerhed
 - Beskyttelse af forbrugere, herunder investorer
 - Proportionalitet
 - Forudgående opfordring og meddelelse til Kommissionen
 - Forholdet til international privat- og procesret

ADVOKATFIRMAET
VON HALLER

5

Det koordinerede område

Indledende bemærkninger
E-handelsloven
Anvendelsesområdet
Afsenderlandsprincippet
Det koordinerede område
Generel oplysningspligt
Identifikation
Oplysningspligt (aftaler)
Formidleransvar
Spørgsmål og bemærkninger

- **Krav vedrørende påbegyndelse og udførelse af aktivitet**
 - Men ikke krav til varer eller levering heraf
 - Kun offentlig ret?
- **Undtagelser fra afsenderlandsprincippet (direktivet)**
 - Ophavsret
 - Udstedelse af elektroniske penge
 - Partsautonomien
 - Visse finansielle tjenesteydelser (investeringsforeninger og forsikring)
 - Kontraktforpligtelser i forbindelse med forbrugerkontrakter
 - Ufravigelige lovkrav vedr. rettigheder over fast ejendom
 - Udsendelse af uopfordret kommerciel e-post

www.vonhaller.dk

ADVOKATFIRMAET
VON HALLER

6

Generel oplysningspligt

Indledende bemærkninger
E-handelsloven
Anvendelsesområdet
Afsenderlandsprincippet
Det koordinerede område
Generel oplysningspligt
Identifikation
Oplysningspligt (aftaler)
Formidleransvar
Spørgsmål og bemærkninger

- **Skal give let og vedvarende adgang til oplysninger om:**
 - Tjenesteyderens navn
 - Fysisk adresse (etableringsadressen)
 - E-post adresse samt eventuelt andre relevante kontaktoplysninger
 - CVR nummeret
 - Tilhørsforhold til eventuelle godkendelsesordninger
- **Prisinformation**
 - Klar og tydelig prisangivelse
 - Herunder hvorvidt prisen er inklusive afgifter og leveringsomkostninger

www.vonhaller.dk

ADVOKATFIRMAET
VON HALLER

7

Identifikation af kommerciel kommunikation

Indledende bemærkninger
E-handelsloven
Anvendelsesområdet
Afsenderlandsprincippet
Det koordinerede område
Generel oplysningspligt
Identifikation
Oplysningspligt (aftaler)
Formidleransvar
Spørgsmål og bemærkninger

- Tydelig identifikation af kommerciel kommunikation
 - Tydelig fremgå på hvis vegne kommunikationen udsendes
- Reklametilbud og salgsfremmende konkurrencer
 - Identifikation heraf
 - Klar, let tilgængelig og utvetydig fremlæggelse af betingelser
- Uanmodet kommerciel kommunikation (direktivet)
 - Klart og utvetydigt angivet som sådan ved modtagelsen
 - Konsultere og respektere opt-out registre
- (Forordningsforslag om kommerciel kommunikation)

www.vonhaller.dk

ADVOKATFIRMAET
VON HALLER

8

Oplysningspligt (ved kontraktindgåelse)

Indledende bemærkninger
E-handelsloven
Anvendelsesområdet
Afsenderlandsprincippet
Det koordinerede område
Generel oplysningspligt
Identifikation
Oplysningspligt (aftaler)
Formidleransvar
Spørgsmål og bemærkninger

- Klar og tydelig oplysning inden ordre afgives om:
 - Tekniske led i forbindelse med kontrakten indgåelse
 - Hvorvidt kontrakten opbevares og er tilgængelig
 - Tekniske hjælpeværktøjer til at rette indtastningsfejl
 - De sprog aftalen kan indgås på
- Oplysning om og adgang til adfærdskodekser
- Effektive tekniske hjælpeværktøjer til at rette indtastningsfejl
- Generelle salgsbetingelser mv. skal kunne oplagres og gengives
- Fremsendelse af elektronisk modtagelsesbekræftelse uden unødigt forsinkelse
- Mulighed for undtagelser for e-mail o. lign. i erhvervsforhold

www.vonhaller.dk

ADVOKATFIRMAET
VON HALLER

9

Formidleransvar (ansvarsfrihed)

Indledende bemærkninger
E-handelsloven
Anvendelsesområdet
Afsenderlandsprincippet
Det koordinerede område
Generel oplysningspligt
Identifikation
Oplysningspligt (aftaler)
Formidleransvar
Spørgsmål og bemærkninger

- **Ren formidling**
 - Ikke tager initiativ til transmissionen
 - Ikke udvælger modtageren
 - Ikke udvælger eller ændrer den transmitterede information
- **Caching**
 - Ikke ændrer informationen
 - Overholder betingelser for adgang til informationen
 - Overholder almindeligt anerkendte standarder for ajourføring
 - Ikke foretager "ulovlig" overvågning
 - Straks tager skridt til at fjerne indhold eller hindre adgang
 - Hvis kendskab til at indholdet er fjernet
 - Efter påbud fra en domstol eller administrativ myndighed

www.vonhaller.dk

ADVOKATFIRMAET
VON HALLER

10

Formidleransvar (ansvarsfrihed)

Indledende bemærkninger
E-handelsloven
Anvendelsesområdet
Afsenderlandsprincippet
Det koordinerede område
Generel oplysningspligt
Identifikation
Oplysningspligt (aftaler)
Formidleransvar
Spørgsmål og bemærkninger

- **Oplagring (hosting)**
 - Ikke kendskab til den ulovlige eller skadevoldende aktivitet
 - Erstatning: Ej kendskab til omstændigheder (burde viden?)
 - Fjerner indhold straks ved kendskab
- **Ingen generel overvågningsforpligtelse (direktivet)**

www.vonhaller.dk

Spørgsmål og bemærkninger

Indledende bemærkninger
E-handelsloven
Anvendelsesområdet
Afsenderlandsprincippet
Det koordinerede område
Generel oplysningspligt
Identifikation
Oplysningspligt (aftaler)
Formidleransvar
Spørgsmål og bemærkninger