

# Juridiske aspekter af mobil e-handel

Jan Trzaskowski, juridisk konsulent

IBC konference om billing den 12. december 2001

## Indledende bemærkninger

### Indledende bemærkninger

Lovgivningsmæssigt overblik  
Generelle betragtninger  
Generelle krav  
Forudgående oplysninger  
Elektronisk aftaleindgåelse  
Betalingsmiddeloven  
Elektroniske penge  
FO's retningslinier  
Spørgsmål og bemærkninger

- Kendetegn ved mobil e-handel
  - Lille skærm
  - Personlig - identifikation
  - Mange unge brugere
- Nye muligheder
  - Nye ydelser
    - Ny kommunikationsform
    - Location based services
  - Nyt betalingsmiddel
    - Overtaksring
    - Mikrobetalinger
    - Makrobetalinger (evt. traditionelt betalingsmiddel)
- Igangværende arbejde
  - SMS forum
  - IT- og Forskningsministeriet

## Lovgivningsmæssigt overblik

Indledende bemærkninger  
**Lovgivningsmæssigt overblik**  
 Generelle betragtninger  
 Generelle krav  
 Forudgående oplysninger  
 Elektronisk aftaleindgåelse  
 Betalingsmiddeloven  
 Elektroniske penge  
 FO's retningslinier  
 Spørgsmål og bemærkninger

- Handel og markedsføring
  - Markedsføringsloven
  - (E-handelsloven)
  - Forbrugerftaleloven
  - Aftaleloven
  - Købeloven
- Betaling
  - Betalingsmiddeloven
  - Lov om udstedere af elektroniske penge
  - Forbrugerombudsmandens retningslinier

## Generelle betragtninger

Indledende bemærkninger  
 Lovgivningsmæssigt overblik  
**Generelle betragtninger**  
 Generelle krav  
 Forudgående oplysninger  
 Elektronisk aftaleindgåelse  
 Betalingsmiddeloven  
 Elektroniske penge  
 FO's retningslinier  
 Spørgsmål og bemærkninger

- Typer af mobile handelsløsninger
  - Browserbaseret
    - WAP, GPRS, UMTS, USSD mv.
  - Meddelelsesbaseret
    - SMS, MMS, EMS mv. uden andet medium
    - SMS, MMS, EMS mv. med andet medium
- Typer af ydelser
  - Ydelser, der leveres fysisk
  - Ydelser, der leveres elektronisk (digitale produkter)
  - Teleydelser
- Typer af betaling
  - Opkrævning via teleudbyder (e.g. overtaksring)
  - Opkrævning gennem betalingskort mv.
  - Egen betalingsopkrævning (evt. efterkrav)

## Generelle krav

Indledende bemærkninger  
 Lovgivningsmæssigt overblik  
 Generelle betragtninger  
**Generelle krav**  
 Forudgående oplysninger  
 Elektronisk aftaleindgåelse  
 Betalingsmiddeloven  
 Elektroniske penge  
 FO's retningslinier  
 Spørgsmål og bemærkninger

- God markedsføringskik
  - Påtrængende, overrumplende, udnyttende, generende, krænkende eller besværliggørende markedsføring
  - Fremsendelse af uanmodet kommerciel SMS
    - Udgangspunkt: Forbudt
- Identifikation
  - Af reklame
    - Identifikation af kommerciel kommunikation
    - Identifikation af afsenderen
    - Reklametilbud og salgsfremmende spil
      - Identifikation, samt klar og utvetydig fremlæggelse af betingelser
      - Forordningsforslag om visse salgsfremmende foranstaltninger
  - Af virksomhed
    - Let umiddelbar og vedvarende adgang til oplysninger om:
      - Tjenesteyderens navn
      - Den fysiske adresse
      - Oplysning om e-post adresse eller lignende
      - Eventuelle godkendelsesordninger og tilsynsmyndighed
      - Momsnummer

## Information forud for salg

Indledende bemærkninger  
 Lovgivningsmæssigt overblik  
 Generelle betragtninger  
 Generelle krav  
**Forudgående oplysninger**  
 Elektronisk aftaleindgåelse  
 Betalingsmiddeloven  
 Elektroniske penge  
 FO's retningslinier  
 Spørgsmål og bemærkninger

- Fjernsalg
  - aftale, der indgås ved brug af fjernkommunikation uden, at parterne møde, når dette sker som led i et system for fjernsalg, som drives af den erhvervsdrivende.
- Vurdering af ydelse og tilbud
  - Loyal oplysningsforpligtelse
  - Produktets/ydelsens pris inklusive alle afgifter mv.
  - Produktets/ydelsens vigtigste egenskaber
  - Fortrydelsesret, garantier mv.
  - Leveringsbetingelser og normal leveringstid
  - Mulighed for kontakt til den erhvervsdrivende

## Elektronisk aftaleindgåelse

Indledende bemærkninger  
 Lovgivningsmæssigt overblik  
 Generelle betragtninger  
 Generelle krav  
 Forudgående oplysninger  
**Elektronisk aftaleindgåelse**  
 Betalingsmiddeloven  
 Elektroniske penge  
 FO's retningslinier  
 Spørgsmål og bemærkninger

- Indretning af aftalefunktionen
  - Oplysningspligt
    - De tekniske led i aftaleindgåelsen
    - Oplysninger om, hvorvidt kontrakten opbevares
    - Mulighed for at rette indtastningsfejl
    - De sprog aftalen kan indgås på
    - Mulighed for at oplagre og gengive aftalevilkår
  - Alle oplysninger
  - Udtrykkeligt accept af betalingstransaktionen
  - Elektronisk bekræftelse af ordremodtagelsen
- Ordrebekræftelse (papir eller andet varigt medie)
- Fortrydelsesret
  - Varer og tjenesteydelser
    - Mulighed for at aftale tidligere levering af tjenesteydelser

## Betalingsmiddeloven

Indledende bemærkninger  
 Lovgivningsmæssigt overblik  
 Generelle betragtninger  
 Generelle krav  
 Forudgående oplysninger  
 Elektronisk aftaleindgåelse  
**Betalingsmiddeloven**  
 Elektroniske penge  
 FO's retningslinier  
 Spørgsmål og bemærkninger

- Formålet
  - Fremme sikre og velfungerende betalingsmidler
    - Gennemsigtighed, frivillighed, fortrolighed og beskyttelse mod misbrug
  - Forbrugerbeskyttelse
- Betalingsmiddel
  - Hævekort, betalingskort, fysiske legitimationsmidler, koder mv.
    - Der kan bruges til betalingstransaktioner
  - Forudbetalte betalingsmidler, herunder elektroniske penge
- Hæftelse og ansvarsregler (misbrug)
  - Gælder ikke forudbetalte betalingsmidler under 3000 kroner
    - Medmindre betalingsmidlet kan oplades automatisk
- Omkostninger ved drift må ikke pålægges betalingsmodtager ved "traditionelle betalingstransaktioner"
  - Men gerne ved fx fjernsalg og selvbetjening.
  - Betalingsmodtager må opkræve gebyr til dækning af udgifter
- Kvitteringskrav
  - Medmindre anden let adgang til oplysningerne
- Refusionsret for forudbetalte betalingsmidler
- Anmeldelsespligt

## Lov om udstedere af elektroniske penge

Indledende bemærkninger  
 Lovgivningsmæssigt overblik  
 Generelle betragtninger  
 Generelle krav  
 Forudgående oplysninger  
 Elektronisk aftaleindgåelse  
 Betalingsmiddeloven  
**Elektroniske penge**  
 FO's retningslinier  
 Spørgsmål og bemærkninger

- Elektroniske penge
  - Fordring på elektronisk medium (pengeværði)
    - Anerkendt som betalingsmiddel hos andre end udstederen
- "Udstedere af elektroniske penge" er eneberegtiget sammen med pengeinstitutterne til at udstede elektroniske penge
- Generelle krav
  - Udsteder skal være et aktieselskab med kapital på mindst 1 mio EUR
    - Solvenskrav
    - Krav til anbringelse af midler vedr. finansielle forpligtelser
  - Elektroniske penge på max 300 EUR
  - Kun drive accessorisk virksomhed
    - Må ikke yde kredit
  - Mulighed for refusion i op til et år efter udløb af gyldighedsperioden
    - Kun udgifter, der er strengt nødvendige for at gennemføre transaktionen
- Undtagelser
  - Max 75 EUR pr enhed og samlet fordring på max 150.000 EUR
  - Samt visse lukkede/begrænsede systemer
    - Dog stadig redegørelse til Finanstilsynet

## Forbrugerombudsmandens retningslinier

Indledende bemærkninger  
 Lovgivningsmæssigt overblik  
 Generelle betragtninger  
 Generelle krav  
 Forudgående oplysninger  
 Elektronisk aftaleindgåelse  
 Betalingsmiddeloven  
 Elektroniske penge  
**FO's retningslinier**  
 Spørgsmål og bemærkninger

- Betalingstransaktioner uden PIN kode eller underskrift
- Krav til oplysninger om sikkerhed i brugeraftalen
- Betalingstransaktion kræver udtrykkelig accept
- Kortindehaver må ikke gøres ansvarlig for videresgivelse af kortnummeret
- Indsigelsesret (charge back)
  - Udnyttelse heraf må ikke medføre til inddragelse af kort
- Faktura senest ved gennemførelse af betalingstransaktionen

# Spørgsmål og bemærkninger

Indledende bemærkninger  
Lovgivningsmæssigt overblik  
Generelle betragtninger  
Generelle krav  
Forudgående oplysninger  
Elektronisk aftaleindgåelse  
Betalingssmiddeleloven  
Elektroniske penge  
FO's retningslinier  
**Spørgsmål og bemærkninger**