

E-handelsret og fjernsalg

Copenhagen IT University, 13 November 2007

Jan Trzaskowski
Copenhagen Business School

E-handelsdirektivet

Baggrund

Det store overblik

- Almindelige bestemmelser

 - Afsenderlandsprincippet

Principper

- Krav vedrørende etablering og oplysninger

- Kommerciel kommunikation

- Kontrakter, der er indgået elektronisk

- Formidling for tjenesteydere

Iværksættelse

Afsluttende bestemmelser

Lovens anvendelsesområde

Det indre marked (EU/EØS)

Informationssamfundstjenester

Kommercielt sigte

Leveres online (elektronisk over en vis distance)

På individuel anmodning fra en tjenestemodtager

Undtagelser

Beskatning

Persondatubeskyttelse

Konkurrenceretten

Klientrepræsentation i retten

Pengespil

Generel oplysningspligt

Let og vedvarende adgang til oplysninger om:

- Tjenesteyderens navn

- Fysisk adresse (etableringsadressen)

- E-post / andre relevante kontaktoplysninger

- CVR nummeret

- Tilhørsforhold til godkendelsesordninger

- Særlige oplysninger for lovgulerede erhverv

Prisinformation

- Klar og tydelig prisangivelse

- Herunder hvorvidt prisen er inklusive afgifter og leveringsomkostninger

Kommerciel kommunikation

Tydelig identifikation

Fremgå på hvis vegne kommunikationen udsendes

Salgsfremmende konkurrencer

Identifikation heraf

Klar, let tilgængelig og utvetydig fremlæggelse af betingelser

Uanmodet kommerciel kommunikation (dir.)

Klart og utvetydigt angivet som sådan

Konsultere og respektere opt-out registre

Kontraktindgåelse

Klar og tydelig oplysning inden ordre afgives:

- Tekniske led i forb. med kontrakten indgåelse

- Hvorvidt kontrakten opbevares og er tilgængelig

- Tekniske hjælpeværktøjer (indtastningsfejl)

- De sprog aftalen kan indgås på

Andre forhold

- Oplysning om og adgang til adfærdskodekser

- Hjælpeværktøjer til at rette indtastningsfejl

- Salgsbetingelser mv. skal kunne oplagres

- Modtagelsesbekræftelse uden unødigt forsinkelse

Undtagelser for e-mail / aftalt i erhvervsforhold

Thank you for your attention!

Jan Trzaskowski

Copenhagen Business School (Law Department)

jan@extuto.dk / (+45) 25 37 02 05

www.legalriskmanagement.com / www.cbs.dk