

# Elektronisk aftaleindgåelse

Jan Trzaskowski, juridisk konsulent

IBC Euroforum den 17. september 2002

## Agenda

- Nogle indledende bemærkninger
- Grundlæggende aftaleret
- Digital signatur, kryptering og bevis
- Indretning af aftaleindgåelsen
  - Information
  - Aftaleindgåelsen
  - Ordrebekræftelsen
- Retningslinier i virksomheden
- Spørgsmål og bemærkninger

## Nogle indledende bemærkninger

Indledende bemærkninger  
 Grundlæggende aftaleret  
 Digital signatur og kryptering  
 Inretning af aftaleindgåelsen  
 Information  
 Aftaleindgåelsen  
 Ordrebekræftelsen  
 Retningslinier i virksomheden  
 Spørgsmål og bemærkninger

- Internetjuraens 1. læresætning
  - DL 5-1-1
- Papirets rolle
  - Let adgang til sikkerhedsforanstaltninger (e.g. tinglysning)
- Funktionel ækvivalens og ikke-diskrimination
  - UNCITRAL model law on electronic commerce
  - Direktivet om elektronisk signatur
  - Direktivet om elektronisk handel
- Civil- og offentligret

## Grundlæggende aftaleret

Indledende bemærkninger  
**Grundlæggende aftaleret**  
 Digital signatur og kryptering  
 Inretning af aftaleindgåelsen  
 Information  
 Aftaleindgåelsen  
 Ordrebekræftelsen  
 Retningslinier i virksomheden  
 Spørgsmål og bemærkninger

- Det subjektive krav, viljesbetragtningen
- Det objektive krav, tillidsbetragtningen
- Mediets betydning (middelbar / umiddelbar kommunikation)
  - Tilbud eller opfordring til at gøre tilbud
- Kundskab
  - Computeren som "fuldmægtig" - analogi?
- Fremkomst
  - Rigtig adresse
    - Accepteret medium (fx tidligere korrespondance eller brevpapir)
  - Tidspunktet
    - Teknisk muligt at læse
      - Tilgængelig på mail-systemet
- EDI – kommunikationsaftaler

## Digital signatur, kryptering og bevis

Indledende bemærkninger  
 Grundlæggende aftaleret  
**Digital signatur og kryptering**  
 Inretning af aftaleindgåelsen  
 Information  
 Aftaleindgåelsen  
 Ordrebekræftelsen  
 Retningslinier i virksomheden  
 Spørgsmål og bemærkninger

- Parternes identitet
- Meddelelsens autenticitet
- Indholdets integritet
- Retsvirkningen af digital signatur
  - Hæftelse ved misbrug
    - Falsk (stærk ugyldighedsgrund)
- Bevisværdien
  - Fri bevisbedømmelse
  - Den originale e-mail kan ikke fremlægges
  - Bevisformer
    - Systembevis - masseforsendelser og log-filer
    - Logisk bevis - fx kvittering
    - Matematisk bevis - digitale signaturer
    - Bevisaftaler ved EDI

## Information forud for aftaleindgåelsen

Indledende bemærkninger  
 Grundlæggende aftaleret  
 Digital signatur og kryptering  
 Inretning af aftaleindgåelsen  
**Information**  
 Aftaleindgåelsen  
 Ordrebekræftelsen  
 Retningslinier i virksomheden  
 Spørgsmål og bemærkninger

- Vurdering af ydelse og tilbud
  - Loyal oplysningsforpligtelse
  - Produktets/ydelsens pris inklusive alle afgifter mv.
  - Produktets/ydelsens vigtigste egenskaber
  - Fortrydelsesret, garantier mv.
  - Leveringsbetingelser og normal leveringstid
  - Mulighed for kontakt til den erhvervsdrivende

## Krav til selve aftaleindgåelsen

Indledende bemærkninger  
 Grundlæggende aftaleret  
 Digital signatur og kryptering  
 Inretning af aftaleindgåelsen  
 Information  
**Aftaleindgåelsen**  
 Ordrebekræftelsen  
 Retningslinier i virksomheden  
 Spørgsmål og bemærkninger

- E-handelsfonden og den fælles holdning
  - Adskillelse - Konsekvenserne skal være klare for forbrugeren
  - Fuld klarhed over hvad der bestilles og på hvilke vilkår
  - Det skal være klart, hvornår aftale er indgået
- E-handelsdirektivet (e-handelsloven)
  - Klar, forståelig og tydelig information om
    - De tekniske led i aftaleindgåelsen
    - Oplysninger om, hvorvidt kontrakten opbevares
    - Muligheder for at rette indtastningsfejl
    - De sprog aftalen kan indgås på
  - Hensigtsmæssig korrektionsmuligheder
  - Mulighed for at oplagre og gengive aftalevilkår
  - Bekræftelse af ordremodtagelsen uden unødigt forsinkelse og elektronisk
- Vedtagelse af (lovlige!) standardvilkår
- Samtykker til persondatabehandling og kommerciel e-mail
- Krypteret kommunikation

## Ordrebekræftelsen

Indledende bemærkninger  
 Grundlæggende aftaleret  
 Digital signatur og kryptering  
 Inretning af aftaleindgåelsen  
 Information  
 Aftaleindgåelsen  
**Ordrebekræftelsen**  
 Retningslinier i virksomheden  
 Spørgsmål og bemærkninger

- Papir eller andet varigt medium
- Indhold (fra forbrugeraftaleloven)
  - "Alle" oplysninger
  - Betingelser for garantiudsagn mv.
  - Tydelig oplysning om fortrydelsesretten
  - Adresse til brug for reklamation og klager
  - Fremgangsmåde ved udnyttelse af fortrydelsesret
- Den automatiske ordrebekræftelse

## Retningslinier i virksomheden

Indledende bemærkninger  
Grundlæggende aftaleret  
Digital signatur og kryptering  
Inretning af aftaleindgåelsen  
Information  
Aftaleindgåelsen  
Ordrebekræftelsen  
Retningslinier i virksomheden  
Spørgsmål og bemærkninger

- Retningslinier for filplaceringer og navngivning.
- Rutiner i forbindelse med ferie, sygdom mv.
- Hvilken kommunikation må ske pr. e-mail?
- Hvornår skal der anvendes digital signatur?
- Retningslinier for godkendelse af sprog og indhold af e-mails.
- Autosignaturer, herunder ansvarsfraskrivelser mv.
- Journalisering og opbevaring af e-mails.
- Retningslinier for kvittering ved modtagelse af mails.
- Holdning til hjemmearbejde eller anden håndtering af virksomhedens materiale uden for virksomhedens lokaler.

## Spørgsmål og bemærkninger

Indledende bemærkninger  
Grundlæggende aftaleret  
Digital signatur og kryptering  
Inretning af aftaleindgåelsen  
Information  
Aftaleindgåelsen  
Ordrebekræftelsen  
Retningslinier i virksomheden  
Spørgsmål og bemærkninger