

Forbrugeraftaleloven

Jan Trzaskowski
Copenhagen Business School

Copenhagen Business School, November 19th 2002

Anvendelsesområde

Forbrugeraftaler og erhvervsdrivendes henvendelse
mhp. indgåelse af sådanne

Den erhvervsdrivende har bevisbyrden for at der ikke er tale om en forbruger

Indhold

- Uanmodet henvendelse til forbrugere
- Fortrydelsesret ved aftaler uden for fast forretningssted
- Fortrydelsesret og oplysninger ved fjernsalg
- Opsigelse af forsikringsaftaler
- Bortfald af kreditaftaler
- Opsigelse af visse løbende aftaler

Uanmodet henvendelse

Forbud mod uanmodet henvendelse

- Telefon, bopæl, arbejdsplads eller andet sted, hvor der ikke er almindelig adgang
 - Gælder ikke
 - Visse varer efter næringsloven
 - Bøger
 - Abonnement på aviser, ugeblade og tidsskrifter
 - Forsikring
 - Redningstjeneste eller sygetransport, hvis aftale med en eller flere kommuner
 - Dog krav om visse oplysninger til forbrugeren
 - Sanktioneret med ugyldighed
- Markedsføringslovens § 6a

www.legalriskmanagement.com

Aftaler uden for fast forretningssted

14 dages fortrydelsesret

- Undtagelser
- Løber fra
 - Mødetidspunktet
 - Dog leveringstidspunktet ved levering
 - » Men ikke for særlig tilpassede ydelser
- Skal meddeles inden udløb
 - Tilstrækkelig med afsendelse pr. post
 - Kan nægte at afhente varen
 - Medmindre leveret efter fristens udløb
- Kan aftale bortfald af fortrydelsesret ved særlig tilpassede ydelser
- Krav om tydelig oplysning om fortrydelsesretten
 - Ellers er aftalen ikke bindende

www.legalriskmanagement.com

Fjernsalg - Oplysninger

Gælder for fjernsalg i forbrugerkøb

- indgået uden at parterne mødes
- Indgået i et system for fjernsalg

Oplysninger inden aftaleindgåelse

- 1) den erhvervsdrivendes navn og adresse,
- 2) varens eller tjenesteydelsens karakter og væsentligste egenskaber,
- 3) prisen for varen eller tjenesteydelsen, inklusive moms og alle andre afgifter,
- 4) vilkår om betaling, levering eller anden opfyldelse af aftalen samt om en eventuel uopsigelsesperiode,
- 5) eventuelle leveringsomkostninger,
- 6) eventuel fortrydelsesret efter denne lov,
- 7) det beløb, forbrugeren skal betale for at bruge den pågældende kommunikationsteknik, hvis beløbet ikke beregnes efter grundtaksten, og
- 8) hvor længe oplysningerne gælder, herunder hvor længe varen eller tjenesteydelsen udbydes til den anførte pris

www.legalriskmanagement.com

Fjernsalg - Fortrydelse

14 dage for både varer og tjenesteydelser

- Undtagelser

Løber fra modtagelsen, underretningen eller fra modtagelse af oplysninger efter loven

- Afbrydes ved udførelsen af tjenesteydelser, hvis aftalt
- Op til 3 måneder, hvis manglende oplysning

Ikke gebyr ved lovpligtig fortrydelsesret

Tilbagelevering i væsentlig samme stand

- Forsegling ved lyd- eller billedoptagelser eller edb-programmer

Forsendelsesomkostninger

www.legalriskmanagement.com

Fjernsalg - Ordrebekræftelse

Læsbart på papir eller andet varigt medium

“Alle oplysninger” samt

- En fysisk adresse, hvor forbrugeren kan henvende sig med eventuelle klager,
- Betingelserne for brug af foreliggende garantitilsagn og reparations- og vedligeholdelsesservice og
- Tydelig oplysning om eventuel fortrydelsesret i medfør af denne lov, herunder om betingelserne for og fremgangsmåden ved brug af fortrydelsesretten samt om reglerne i § 12, stk. 2 og 3.
- Oplysninger om opsigelse ved tidsubegrænsede aftaler eller aftaler der løber i over et år.

Gælder ikke teleydelser

www.legalriskmanagement.com

Questions and comments

More info and newsletter subscription at
[**www.legalriskmanagement.com**](http://www.legalriskmanagement.com)

E-mail: [**jan@extuto.dk**](mailto:jan@extuto.dk)

www.legalriskmanagement.com