

Lektion 6: E-handelsdirektivet og formidleransvar

**Jan Trzaskowski
Copenhagen Business School**

IT University of Copenhagen, March 20th 2003

Kursusmateriale

- Internetjura p. 285-291 og 473-498
- Jan Trzaskowski, Direktivet om elektronisk handel, UfR 2000B 643
- E-handelsdirektivet (direktiv 2000/31/EF af 8. juni 2000)
- UfR 1996.209/2H

Det store overblik

Almindelige bestemmelser

- Afsenderlandsprincippet

Principper

- Krav vedrørende etablering og oplysninger
- Kommerciel kommunikation
- Kontrakter, der er indgået elektronisk
- Formidling for tjenesteydere

Iværksættelse

Afsluttende bestemmelser

www.legalriskmanagement.com

Etablering og oplysninger

Godkendelsesordninger

- Ikke særlig godkendelse for informationssamfundstjenester

Generel oplysningspligt

- Let umiddelbar og vedvarende adgang til:
 - Tjenesteyderens navn
 - Den fysiske adresse
 - Oplysning om e-post adresse eller lignende
 - Registreringsnumre i handelsregister eller lignende
 - Eventuelle godkendelsesordninger og tilsynsmyndighed
 - Lovregulerede erhverv
 - Momsnummer

Klar og utvetydig prisangivelse

- Herunder moms, afgifter og levering

www.legalriskmanagement.com

Kommerciel kommunikation

Oplysningspligt

- Identifikation af kommerciel kommunikation
- Identifikation af afsenderen

Reklametilbud og salgsfremmende spil

- Identifikation, samt klar og utvetydig fremlæggelse af betingelser

Uopfordret kommerciel kommunikation

- Klart og utvetydigt angivet som sådan ved modtagelsen
- Konsultere og respektere opt-out registre

Lovregulerede erhverv

- Tilladt under overholdelse af faglige regler
- Opfordring til udarbejdelse af adfærdskodeks

www.legalriskmanagement.com

Elektroniske kontrakter

Ikke hindringer i lovgivningen

- Mulighed for undtagelser
 - Kontrakter, der skaber eller overfører rettigheder vedrørende fast ejendom
 - Kontrakter, der kræver medvirken fra domstole
 - Kontrakter om kaution og om sikkerhedsstillelse
 - Familie- og arveretlige aftaler

Oplysningspligt

- De tekniske led i aftaleindgåelsen
- Oplysninger om, hvorvidt kontrakten opbevares
- Mulighed for at rette indtastningsfejl
- De sprog aftalen kan indgås på
- Tiltrådte adfærdskodeks

Mulighed for at oplagre og gengive aftalevilkår

Ordreafgivelse

- Bekræftelse af ordremodtagelsen uden unødigt forsinkelse og elektronisk
- Meddelelsen fremkommet når den er tilgængelig

Hensigtsmæssige korrektionsmuligheder

www.legalriskmanagement.com

Formidleransvar

Overblik

- Typer af ansvar
- Eksempler på ansvar
- Potentielle ansvarssubjekter
- Medvirkenansvar
- Formidleransvar i e-handelsdirektivet
 - Ren formidling
 - Caching
 - Hosting
 - Overvågningsforpligtelse

www.legalriskmanagement.com

Typer af ansvar

Strafferetsovertrædelser

- Skyldspørgsmålet og strafudmålingen
- Forsæt (eller uagtsomhed)
- Strafbarhedsbetingelser
 - Nødværge og nødret
 - Børn under 15 år
 - Sindssygd
- Forsøg og medvirken

Erstatningsansvar

- Årsagssammenhæng
- Adækvans
- Ansvarsgrundlag (viden eller burde viden)
- Tab

www.legalriskmanagement.com

Eksempler på ansvar

Strafferet

- Immaterialretskrænkelser
- Freds- og ærekrænkelser
- Racediskrimination
- Hasardspil
- Børnopedagogi
- Ulovlige markedsføringshandlinger
- Andre straffelovsovertrædelser

Civilretligt (erstatning uden for kontrakt)

- Immaterialretskrænkelser
- Markedsforstyrrelser
- Injurier og ærekrænkelser

www.legalriskmanagement.com

Potentielle ansvarssubjekter

Indholdsleverandøren

Hosten

Netværksoperatøren

Access provideren

Brugeren

Linkere og bannerførere

Teknisk og indholdsmæssig formidling

www.legalriskmanagement.com

Medvirkensansvar

Tilregnelse

- Strafferet (forsæt eller uagtsomhed)
- Erstatningsret (viden eller burde viden)

Tilsynsforpligtelse

- U1996.209H: ”ved et umiddelbart gennemsyn kunne have konstateret, at den pågældende information utvivlsomt udgjorde en krænkelse”
- Hvis tilsyn er anført fx i forhold til chatfora etc.

Handlepligt

- Kendskab (notifikation)
- Tilknytningen til informationen
- Adgang til at hindre aktiviteten

www.legalriskmanagement.com

E-handelsdirektivet

Ren formidling

- Ikke ansvar hvis
 - Ikke iværksætter transmissionen
 - Ikke vælger modtageren
 - Ikke udvælger eller ændrer indholdet

Caching

- Ikke ansvar hvis
 - Ikke ændrer indholdet
 - Overholder betingelserne for adgang til indholdet
 - Overholder standarder for ajourføring af indholdet
 - Ikke foretager ”ulovlig” overvågning
 - Tager skridt til at fjerne indhold eller hindre adgang, hvis indholdet er fjernet eller efter påbud fra en domstol eller administrativ myndighed

www.legalriskmanagement.com

E-handelsdirektivet

Hosting

- Ikke ansvar hvis
 - Ikke kendskab til aktiviteten
 - Fjerner eller hindrer adgang til indholdet ved kendskab
- Gælder ikke ved instruktionsbeføjelse

Ingen generel overvågningsforpligtelse

www.legalriskmanagement.com

Iværksættelse og samarbejde

Adfærdskodeks

Udenretslig tvistløsning

Forbud

Samarbejde

Revision

www.legalriskmanagement.com

Spørgsmål og bemærkninger

www.legalriskmanagement.com