

Elektronisk aftaleindgåelse

Jan Trzaskowski, juridisk konsulent

IBC Euroforum den 22. januar 2001

Agenda

- Nogle indledende bemærkninger
- Grundlæggende aftaleret
- Digital signatur, kryptering og bevis
- Indretning af aftaleindgåelsen
 - Information
 - Aftaleindgåelsen
 - Ordrebekræftelsen
- Fortrydelsesretten
- Retningslinier i virksomheden
- Spørgsmål og bemærkninger

Nogle indledende bemærkninger

Indledende bemærkninger

Grundlæggende aftaleret
 Digital signatur og kryptering
 Inretning af aftaleindgåelsen
 Information
 Aftaleindgåelsen
 Ordrebekræftelsen
 Fortrydelsesretten
 Retningslinier i virksomheden
 Spørgsmål og bemærkninger

- Internetjuraens 1. læresætning
 - DL 5-1-1
- Papiret rolle
 - Let adgang til sikkerhedsforanstaltninger (e.g. tinglysning)
- Funktionel ækvivalens og ikke-diskrimination
 - UNCITRAL model law on electronic commerce
 - Direktivet om elektronisk signatur
 - Direktivet om elektronisk handel
- Civil- og offentligret

Grundlæggende aftaleret

Indledende bemærkninger

Grundlæggende aftaleret
 Digital signatur og kryptering
 Inretning af aftaleindgåelsen
 Information
 Aftaleindgåelsen
 Ordrebekræftelsen
 Fortrydelsesretten
 Retningslinier i virksomheden
 Spørgsmål og bemærkninger

- Det subjektive krav, viljesbetragtningen
- Det objektive krav, tillidsbetragtningen
- Mediets betydning (middelbar / umiddelbar kommunikation)
 - Tilbud eller opfordring til at gøre tilbud
- Kundskab
 - Computeren som "fuldmægtig" - analogi?
- Fremkomst
 - Rigtig adresse
 - Accepteret medium (fx tidligere korrespondance eller brevpapir)
 - Tidspunktet
 - Teknisk muligt at læse
 - Tilgængelig på mail-systemet
- EDI - kommunikationsaftaler

Digital signatur, kryptering og bevis

Indledende bemærkninger
 Grundlæggende aftaleret
Digital signatur og kryptering
 Inretning af aftaleindgåelsen
 Information
 Aftaleindgåelsen
 Ordrebekræftelsen
 Fortrydelsesretten
 Retningslinier i virksomheden
 Spørgsmål og bemærkninger

- Parternes identitet
- Meddelelsens autencitet
- Indholdets integritet
- Retsvirkningen af digital signatur
 - Hæftelse ved misbrug
 - Falsk (stærk ugyldighedsgrund)
- Bevisværdien
 - Fri bevisbedømmelse
 - Den originale e-mail kan ikke fremlægges
 - Bevisformer
 - Systembevis - masseforsendelser og log-filer
 - Logisk bevis - fx kvittering
 - Matematisk bevis - digitale signaturer
 - Bevisaftaler ved EDI

Information forud for aftaleindgåelsen

Indledende bemærkninger
 Grundlæggende aftaleret
 Digital signatur og kryptering
 Inretning af aftaleindgåelsen
Information
 Aftaleindgåelsen
 Ordrebekræftelsen
 Fortrydelsesretten
 Retningslinier i virksomheden
 Spørgsmål og bemærkninger

- Vurdering af ydelse og tilbud
 - Loyal oplysningsforpligtelse
 - Produktets/ydelsens pris inklusive alle afgifter mv.
 - Produktets/ydelsens vigtigste egenskaber
 - Fortrydelsesret, garantier mv.
 - Leveringsbetingelser og normal leveringstid
 - Mulighed for kontakt til den erhvervsdrivende
- Ajourføring og datering
- Oplysninger om organiseret rabat

Krav til selve aftaleindgåelsen

Indledende bemærkninger
 Grundlæggende aftaleret
 Digital signatur og kryptering
 Inretning af aftaleindgåelsen
 Information
Aftaleindgåelsen
 Ordrebekræftelsen
 Fortrydelsesretten
 Retningslinier i virksomheden
 Spørgsmål og bemærkninger

- E-handelsfonden og den fælles holdning
 - Adskillelse - Konsekvenserne skal være klare for forbrugeren
 - Fuld klarhed over hvad der bestilles og på hvilke vilkår
 - Det skal være klart, hvornår aftale er indgået
- E-handelsdirektivet (e-handelsloven)
 - Klar, forståelig og tydelig information om
 - De tekniske led i aftaleindgåelsen
 - Oplysninger om, hvorvidt kontrakten opbevares
 - Muligheder for at rette indtastningsfejl
 - De sprog aftalen kan indgås på
 - Hensigtsmæssig korrektionsmuligheder
 - Mulighed for at oplagre og gengive aftalevilkår
 - Bekræftelse af ordremodtagelsen uden unødigt forsinkelse og elektronisk
- Vedtagelse af (lovlige!) standardvilkår
- Samtykker til persondatabehandling og kommerciel e-mail
- Krypteret kommunikation

Ordrebekræftelsen

Indledende bemærkninger
 Grundlæggende aftaleret
 Digital signatur og kryptering
 Inretning af aftaleindgåelsen
 Information
 Aftaleindgåelsen
Ordrebekræftelsen
 Fortrydelsesretten
 Retningslinier i virksomheden
 Spørgsmål og bemærkninger

- Papir eller andet varigt medium
- Indhold
 - "Alle" oplysninger
 - Betingelser for garantiudsagn mv.
 - Tydelig oplysning om fortrydelsesretten
 - Adresse til brug for reklamation og klager
 - Fremgangsmåde ved udnyttelse af fortrydelsesret
- Den automatiske ordrebekræftelse

Lidt om fortrydelsesretten

Indledende bemærkninger
 Grundlæggende aftaleret
 Digital signatur og kryptering
 Inretning af aftaleindgåelsen
 Information
 Aftaleindgåelsen
 Ordrebekræftelsen
Fortrydelsesretten
 Retningslinier i virksomheden
 Spørgsmål og bemærkninger

- Gælder for fjernsalg i forbrugerkøb
 - indgået uden at parterne mødes
 - Indgået i et system for fjernsalg
- 14 dage for både varer og tjenesteydelser
 - Undtagelser
- Løber fra modtagelsen, underretningen eller fra modtagelse af oplysninger efter forbrugerftaleloven
 - Afbrydes ved udførelsen af tjenesteydelser, hvis aftalt
- Ikke gebyr ved lovpligtig fortrydelsesret
- Tilbagelevering i væsentlig samme stand
 - Forsegling ved digitale produkter
- Forsendelsesomkostninger

Retningslinier i virksomheden

Indledende bemærkninger
 Grundlæggende aftaleret
 Digital signatur og kryptering
 Inretning af aftaleindgåelsen
 Information
 Aftaleindgåelsen
 Ordrebekræftelsen
 Fortrydelsesretten
Retningslinier i virksomheden
 Spørgsmål og bemærkninger

- Retningslinier for filplaceringer og navngivning.
- Rutiner i forbindelse med ferie, sygdom mv.
- Hvilken kommunikation må ske pr. e-mail?
- Hvornår skal der anvendes digital signatur?
- Retningslinier for godkendelse af sprog og indhold af e-mails.
- Autosignaturer, herunder ansvarsfraskrivelser mv.
- Journalisering og opbevaring af e-mails.
- Retningslinier for kvittering ved modtagelse af mails.
- Holdning til hjemmearbejde eller anden håndtering af virksomhedens materiale uden for virksomhedens lokaler.

Spørgsmål og bemærkninger

Indledende bemærkninger
Grundlæggende aftaleret
Digital signatur og kryptering
Inretning af aftaleindgåelsen
Information
Aftaleindgåelsen
Ordrebekræftelsen
Fortrydelsesretten
Retningslinier i virksomheden
Spørgsmål og bemærkninger