

Elektronisk aftaleindgåelse

Jan Trzaskowski
Copenhagen Business School

IBC, Kommercielle Aftaler, March 25th 2003

Indledende bemærkninger

Internetjuraens 1. læresætning

- DL 5-1-1

Papiret rolle

- Let adgang til sikkerhedsforanstaltninger

Funktionel ækvivalens og ikke-diskrimination

- UNCITRAL model law on electronic commerce
- Direktivet om elektronisk signatur
- Direktivet om elektronisk handel

Grundlæggende aftaleret

Forskellige typer af elektronisk aftaleindgåelse

Det subjektive krav, viljesbetragtningen

Det objektive krav, tillidsbetragtningen

Mediets betydning

- Tilbud eller opfordring til at gøre tilbud

www.legalriskmanagement.com

Grundlæggende aftaleret

Kundskab

- Computeren som "fuldmægtig" - analogi?

Fremkomst

- Rigtig adresse
 - Accepteret medium (fx tidligere korrespondance eller brevpapir)
- Tidspunktet
 - Teknisk muligt at læse
 - Tilgængelig på mail-systemet

Kommunikationsaftaler (EDI)

www.legalriskmanagement.com

Digital signatur

Hvad er en digital signatur?

Kryptering til sikring af:

- Parternes identitet
- Meddelelsens autencitet
- Indholdets integritet

Retsvirkningen af digital signatur

- Hæftelse ved misbrug
 - Falsk (stærk ugyldighedsgrund)

www.legalriskmanagement.com

Bevisspørgsmål

Fri bevisbedømmelse

- Den originale e-mail kan ikke fremlægges

Bevisformer

- Systembevis - masseforsendelser og log-filer
- Logisk bevis - fx kvittering
- Matematisk bevis - digitale signaturer
- Bevisaftaler ved EDI

www.legalriskmanagement.com

Information forud for aftaleindgåelsen

Vurdering af ydelse og tilbud

- Loyal oplysningsforpligtelse
- Produktets/ydelsens pris inklusive alle afgifter mv.
- Produktets/ydelsens vigtigste egenskaber
- Fortrydelsesret, garantier mv.
- Leveringsbetingelser og normal leveringstid
- Mulighed for kontakt til den erhvervsdrivende

www.legalriskmanagement.com

Krav til aftaleindgåelsen

E-handelsfonden og den fælles holdning

- Adskillelse - Konsekvenserne skal være klare for forbrugeren
- Fuld klarhed over hvad der bestilles og på hvilke vilkår
- Det skal være klart, hvornår aftale er indgået

Samtykke til kommerciel e-mail

Vedtagelse af (lovlige!) standardvilkår

Krypteret kommunikation

www.legalriskmanagement.com

Krav til aftaleindgåelsen

E-handelsdirektivet (e-handelsloven)

- Klar, forståelig og tydelig information om
 - De tekniske led i aftaleindgåelsen
 - Oplysninger om, hvorvidt kontrakten opbevares
 - Muligheder for at rette indtastningsfejl
 - De sprog aftalen kan indgås på
- Hensigtsmæssig korrektionsmuligheder
- Mulighed for at oplagre og gengive aftalevilkår
- Bekræftelse af ordremodtagelsen uden unødigt forsinkelse og elektronisk

www.legalriskmanagement.com

Ordrebekræftelsen

Papir eller andet varigt medium

Indhold (fra forbrugeraftaleloven)

- ”Alle” oplysninger
- Betingelser for garantiudsagn mv.
- Tydelig oplysning om fortrydelsesretten
- Adresse til brug for reklamation og klager
- Fremgangsmåde ved udnyttelse af fortrydelsesret

Den automatiske ordrebekræftelse

www.legalriskmanagement.com

Retningslinier i virksomheden

Styr på:

- Filplaceringer og navngivning
- Rutiner i forbindelse med ferie, sygdom mv
- Hvilken kommunikation må ske pr. e-mail?
- Autosignaturer, herunder ansvarsfraskrivelser mv.
- Hvornår skal der anvendes digital signatur?
- Retningslinier for godkendelse af sprog og indhold af e-mails
- Journalisering og opbevaring af e-mails
- Kvittering ved modtagelse af mails
- Hjemmearbejde eller anden håndtering af virksomhedens materiale uden for virksomhedens lokaler

www.legalriskmanagement.com

Questions and comments

More info and newsletter subscription at
www.legalriskmanagement.com

E-mail: **jan@extuto.dk**

www.legalriskmanagement.com