

Uanmodede henvendelser

Jan Trzaskowski
Copenhagen Business School

Copenhagen Business School, 25 September 2003

Markedsføringsloven

Erhvervsdrivende må ikke uden samtykke rette henvendelse til nogen

- Ved brug af
 - Elektronisk post
 - Automatisk opkaldssystem
 - Telefax
- Med henblik på afsætning af varer og tjenesteydelser mv.
- Kan dog markedsføre egne tilsvarende produkter ved elektronisk post, hvis
 - Let og gebyrfri mulighed for frameldelse i forbindelse med
 - Afgivelse af adresse
 - Efterfølgende henvendelser

Markedsføringsloven

Krav til samtykket

- Frivilligt, informeret og specifikt
 - "Nye eller forbedrede indlånsmuligheder"
 - "...målrettet information og markedsføring om teleservice fra Telia" (U 2002.2277/2SH)
 - Interessebank Danmark (U 2002.1282SH)

Ikke opfordre til videresendelse

- Tip en ven

Mærkning af kommerciel e-post

- E-handelsdirektivet

Særlige henvendelser

- Nyhedsbreve, autosignaturer, flyttemeddelelser, pressemeddelelser etc.

www.legalriskmanagement.com

Markedsføringsloven

Andre midler til fjernkommunikation

- Må ikke anvende hvis
 - Frabedt sig over for den erhvervsdrivende
 - Frameldt via CPR fortegnelsen (kvartal)
 - Bekendt med frameldelse i CPR
- Medmindre personen har anmodet om henvendelsen
- Oplyse om ret til nem frameldelse i første henvendelse
 - Der må ikke kræves betaling
- Forbrugeraftaleloven gælder stadig!

www.legalriskmanagement.com

Forbrugeraftaleloven

Anvendelsesområde

- Forbrugeraftaler og erhvervsdrivendes henvendelse med henblik på indgåelse af sådanne
 - Den erhvervsdrivende har bevisbyrden for at der ikke er tale om en forbruger

Indhold

- Uanmodet henvendelse til forbrugere
- Fortrydelsesret ved aftaler uden for fast forretningssted
- Fortrydelsesret og oplysninger ved fjernsalg
- [Opsigelse af forsikringsaftaler]
- [Bortfald af kreditaftaler]
- [Opsigelse af visse løbende aftaler]

www.legalriskmanagement.com

Uanmodet henvendelse

Forbud mod uanmodet henvendelse

- Telefon, bopæl, arbejdsplads eller andet sted, hvor der ikke er almindelig adgang
 - Gælder ikke visse varer efter næringsloven, bøger, abonnement på aviser, ugeblade og tidsskrifter, forsikring, redningstjeneste eller sygetransport, hvis aftale med en eller flere kommuner
 - Dog krav om visse oplysninger til forbrugeren
 - Markedsføringslovens § 6a
- Sanktioneret med ugyldighed

Uanmodet fremsendelse af varer

- Kan beholdes medmindre der er tale om fejl

www.legalriskmanagement.com

Aftaler uden for fast forretningssted

14 dages fortrydelsesret

- Både varer og tjenester

Undtagelser

- Køb i forbindelse med besøg hos forbrugeren efter invitation
- Medmindre særlig tilpasset
- Visse tjenester (vedligeholdelse, vagt mv.)
- Varer til husholdningens forbrug
- Aftaler vedrørende rettigheder over fast ejendom
- Værdipapirer
- Auktion
- Medmindre arrangeret udflugt

www.legalriskmanagement.com

Aftaler uden for fast forretningssted

Fortrydelsesretten løber fra mødetidspunktet

- Dog leveringstidspunktet ved visse abonnementer
- Kan aftale bortfald af fortrydelsesret ved særlig tilpassede ydelser
- Krav om tydelig og skriftlig oplysning om fortrydelsesretten
 - På mødet eller ved levering
 - Ellers er aftalen ikke bindende

Fortrydelsesretten skal meddeles inden udløb

- Tilstrækkelig med afsendelse pr. post
- Kan nægte at afhente varen (inden fristens udløb)
- Holdes i væsentlig samme stand og mængde
 - Sælger skal afhente inden 3 måneder

www.legalriskmanagement.com

Fjernsalg

Gælder for fjernsalg i forbrugerkøb

- Indgået uden at parterne mødes
- Indgået i et system for fjernsalg

Undtagelser

- Finansielle tjenesteydelser
- Opførelse af bygning
- Rettigheder over fast ejendom (ikke leje)
- Vareautomater og automatiserede forretningslokaler
- Varer leveret til husholdningens forbrug
 - Som led i løbende udbringning
- Indkvartering, transport, forplejning mv.
- Rekreative fritidsaktiviteter, herunder underholdning

www.legalriskmanagement.com

Fjernsalg - Oplysning

Oplysninger inden aftaleindgåelse

- Den erhvervsdrivendes navn og adresse
- Produktets væsentligste egenskaber
- Prisen inklusive moms og alle andre afgifter
- Betalingsbetingelser, levering, opfyldelse samt eventuel uopsigelighedsperiode
- Eventuelle leveringsomkostninger
- Eventuel fortrydelsesret efter loven
- Udgift til kommunikationsteknik udover grundtaksten
- Oplysningernes gyldighed

www.legalriskmanagement.com

Fjernsalg - Fortrydelse

14 dage for både varer og tjenesteydelser

- Spil og lotteri
- Abonnement på aviser mv.
 - Medmindre henvendelse uden anmodning

Løber fra modtagelsen, underretningen eller fra modtagelse af oplysninger efter loven

- Afbrydes ved udførelsen af tjenesteydelser, hvis aftalt
- Op til 3 måneder, hvis manglende oplysning

Tilbagelevering i væsentlig samme stand

- Forsegling ved lyd- eller billedoptagelser eller edb-programmer

Forsendelsesomkostninger og gebyrer

www.legalriskmanagement.com

Fjernsalg – Ordrebekræftelse

Læsbart på papir eller andet varigt medium

“Alle oplysninger” samt

- En fysisk adresse til brug for eventuelle klager
- Betingelserne for garantier, reparation, vedligeholdelse mv.
- Tydelig oplysning om eventuel fortrydelsesret samt fremgangsmåde
- Oplysninger om opsigelse ved tidsubegrænsede aftaler eller aftaler der løber i over et år.

Gælder ikke teleydelser

www.legalriskmanagement.com

Questions and comments

More info and newsletter subscription at
www.legalriskmanagement.com

E-mail: ***jan@extuto.dk***

www.legalriskmanagement.com