

Lektion 5-6: International handel og markedsføring

Jan Trzaskowski

IT University of Copenhagen, September 27th and October 11th 2001

Kursusmateriale

Ole Lando, Kort indføring til komparativ ret, p. 79 - 108

ICC Guidelines on Advertising and Marketing on the Internet

OECD Guidelines for Consumer Protection in the Context of Electronic Commerce

Better Business Bureau Code of Online Business Practices

The Nordic Consumer Ombudsmen's position paper to trading and marketing on the Internet and in similar communication systems

Kommissionens henstilling om udenretslig tvistløsning (2001/310/EC af 4. april 2001)

Materiale fra econfidence.jrc.it

Materiale fra Squaretrade.com

Selvreguleringstyper

Formålet med selvregulering

- Forudsigelighed
- Hurtighed
- Smidighed
- Indflydelse
- Effektivitet

Typer af regulering

- Selvregulering
- Samregulering
- Mærkningsordninger

Potentielle Interessenter

- Offentlige myndigheder
- Forbrugerorganisationer
- Erhvervs- eller brancheorganisationer
- Græsrodsorganisationer

www.legalriskmanagement.com

Krav til mærkningsordninger

Ekstra værdi

- Markedsføringsloven § 4

Rimelighed

Gennemsigtighed

Ikke diskriminerende

Global dimension

Social ansvarlighed

Sikre overholdelsen (herunder klagebehandling)

Udenretslig tvistløsning

Sikkerhed

Persondatabeskyttelse

www.legalriskmanagement.com

Udvalgte regelsæt

ICC Guidelines on Advertising and Marketing on the Internet

OECD Guidelines for Consumer Protection in the Context of Electronic Commerce

Better Business Bureau Code of Online Business Practices

The Nordic Consumer Ombudsmen's position paper to trading and marketing on the Internet and in similar communication systems

www.legalriskmanagement.com

Relevante emner

Markedsførings principper (god skik)

- Fairness
- Kommerciel e-post
- Børn og unge

Identifikation

Handel

- Information
- Elektronisk aftaleindgåelse
- Betaling
- Opfyldelse og eftersalgsservice

Persondatabelhandling

www.legalriskmanagement.com

Andre mærkningsordninger

Truste

- Retningslinier for behandling af personoplysninger
 - Implementering af registerpolitik
 - Offentliggørelse (/information)
 - Brugerens kontrol over data
 - Sikre datakvalitet
- Klageordning
- Selvdeklarering

Squaretade.com

- Mærkningsordning i forbindelse med eBay
 - Rating, oplysninger fortrydelsespolitik, registerpolitik, ID verificering
- Mægling (tvistløsning) (ODR)
- Garantiordning (\$ 250)

E-handelsfonden

- Retningslinier for handel og markedsføring
- Tillid og tryghed
- Klageorgan

www.legalriskmanagement.com

Udenretslig tvistløsning

Kommissionens henstilling af 4. april 2001

Anvendelsesområdet

- Generelle ordninger for udenretslig bilæggelse af tvister på forbrugerområdet
 - Ikke erhvervsdrivendes egne klageordninger

Principper

- Uvildighed
 - Ansvarlig ansat for fast periode
 - Ikke særligt forhold til nogen af parterne
- Gennemsigtighed
 - Enkle oplysninger om funktionen
 - Hvordan fungerer ordningen
 - Hvilke tvister
 - Proceduremæssige krav, herunder sprog
 - Omkostninger
 - Tidsplanen
 - Hvilket regelgrundlag
 - Afgørelsens retlige status
 - Løsninger skal lagres på varigt medium med angivelse af præmisser
 - Offentliggørelse af oplysninger om ordningens arbejde

www.legalriskmanagement.com

Udenretslig tvistløsning

- Effektivitet
 - Let adgang til ordningen, e.g. elektronisk
 - Proportionalitet i omkostningerne
 - Skal kunne møde selv
 - Hurtig sagsbehandling
- Billighed
 - Orientering om ret til at nægte deltagelse
 - Parterne skal frit kunne anføre alle argumenter
 - Parternes skal opfordres til at oplyse sagen
 - Rimelig tid til at overveje om løsningen kan accepteres

Forbrugerklagenævnet

www.legalriskmanagement.com

Komparativ ret

Hvad er komparativ ret?

Generel og speciel retssammenligning

Formålet med retssammenligningen

- Inspiration
 - Til dommere og lovgiver
 - Common og civil law
 - Nordiske retsenhed
- Retsforståelse
- Internationale retsforhold
 - E.g. manglende mundtlig bevisførelse i common law

Dynamisk eller statisk fremstilling

www.legalriskmanagement.com

Komparativ rets metode

Afgrænsning af emnet

- Den funktionelle metode (problem - retsfølge)

Gennemførelsen

- Den kasuistiske metode (retsfølgeorienteret)
 - Hvilke resultater
- Usikkerhedsmomenter
 - Forholdets natur, konkrete vurderinger
 - Vægtning af skreven og dommerskabt ret

Eksempler

- Mængdebegrænsning / forbud mod salg til underpris
- Vildledning vedrørende præmier
- Ugyldighed ctr håndhævelse

Forholdet til andre discipliner

- Folkeretten / EU retten
- International privatret
 - Universelle ctr. nationale regler
- Retssociologien

www.legalriskmanagement.com

Spørgsmål og bemærkninger

www.legalriskmanagement.com