

# **Sikkerhed ved billetkøb på nettet**

Festival Danmark Seminar, 30. oktober 2005

**Jan Trzaskowski**  
Copenhagen Business School

# Sikkerhed ved billetkøb på nettet

## Sikkerhed for hvad?

Sikre og velfungerende betalingssystemer

Betalingssikkerhed

Betalingsevne eller – vilje ctr. tredjemandsmisbrug

Inddrivelse i forbrugerens land og dennes lov

## Betalingsystemets opbygning

Kortindehaver – kortudsteder – indløser –  
betalingsmodtager

Identifikation af kort og kortholder

## Aftaler skal overholdes

Manglende betaling => ikke adgang

# Hæftelsesregler

## Betalingsmiddeloven

Ikke brug af kode eller fysisk aflæsning

Indløser er ansvarlig over for betalingsmodtager

Kun fejlregistrering eller konteringsfejl

Kan ikke gøre mangelsindsigelser

# Betalingssikkerhed

## Indløsningsaftalen

Skal søge

Autorisation på udenlandske kort

Spærekontrol på Dankort

## Tredjemandsmisbrug

Ingen dækning

Eventuel erstatning?

## Manglende betalingsevne

1.000 kroner på Dankort

4.000 kroner på eDankort

“ubegrænset” for udenlandske kort

# Pris for etablering

Eventuel certificering (15.000)

3-D Secure (+5.000 / 18.000 hvis samlet)

Årlig revisorattest /-erklæring

Oprettelse (1.250 / 250 gennem webhotel)

Årsabonnement (1.000)

Transaktionsbetaling

Dankort 1,95 + 0,1% / eDankort 1,95 + 0,3%

Udenlandske kort

Basis: 1,25%, min 1,95

Service 5,75, min 1,95

Berettiget indsigelse (250)

# Løsningsmuligheder

Scanning ved indgang

- Afvisning af ubetalte billetter

Brug af kontrolcifre (om muligt)

Brug af 3-D Secure

Kræv og check oplysninger

- Kontakt kunden ved mistænkelig ordre

Log IP nummer

Afgræns modtagergruppen

# Thank you for your attention!

**Jan Trzaskowski**

Copenhagen Business School (Law Department)

jan@extuto.dk / (+45) 25 37 02 05

www.legalriskmanagement.com / www.cbs.dk